



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران
مرکز اسنادی و کتابخانه ملی

۱۳۹۵

کتابچه راهنمای مراجعه‌ین





کتابچه راهنمای مراجعین بیمارستان ولیعصر (عج)

دعای پانزدهم صحیفه سجادیه

خدایا، ستایش برای توست به خاطر آن تن درستی که همچنان از آن برخوردارم، و ستایش برای توست بر این بیماری که در تنم پدید آوردی.

ای معبود من، نمی‌دانم کدام یک از این دو حالت به شکر گزاری سزاوارتر است و ستایش در کدام یک از این دو هنگامه شایسته‌تر.

آیا هنگام تن درستی که روزهای پاکیزه‌ی خود را بر من گوارا ساخته بودی و مرا در طلب خشنودی و بخشش خود به نشاط آورده بودی و به فرمانبرداری خود توفیق می‌دادی و نیرو می‌بخشیدی،

یا هنگام بیماری که مرا به آن آزمودی و آن را همچون نعمتی به من ارزانی کردی تا بار سنگین گناه را بر پشت من سبک گردانی و مرا از آلودگی‌های نافرمانی پاکیزه سازی و هشدارم دهی که توبه کنم و به یادم آوری که قدر نعمت پیشین را بدانم و زنگار گناه را از دلم بزدایم؟

و در این میان، چه بسیار کارهای پسندیده را که فرشتگان در کارنامه‌ی من بر قلم آوردند، بی‌آن که دلی در آن اندیشه کند و زبانی بدان سخن گوید و اندامی با آن به رنج افتد، بلکه هر چه بود، از فضل و بخشش و احسان تو بود در حق من.

خدایا، بر محمد و خاندانش درود فرست و آنچه را خود برای من می‌پسندی، در چشم دلم آراسته گردان، و آنچه را خود بر سرم می‌آوری، بر من آسان ساز. مرا از پلیدی گناهان پیشین پاکیزه کن، و از گزند آنچه کرده‌ام، دور فرما. شیرینی تن درستی را در من پدید آور و گوارایی سلامت را به من بچشان، و چنان کن که چون از این بیماری به در روم، خود را به آمرزشت رسانم و بهبود حالم با گذشت تو از گناهانم پیوند خورد، و چون از چنبر اندوه رهایی یابم، در گستره‌ی رحمت پای نهم و تن درستی‌ام با گشایش و آسایش از سوی تو همراه شود. تنها تویی که بی‌مزد و منت احسان می‌کنی، و بی‌شایستگی ما، نعمت می‌دهی. بسیار بخشنده و احسان کننده‌ای، و دارای بزرگی و بزرگواری هستی.

با تشکر ویژه از خانم مهندس مهین توفیقی کارشناس بهداشت حرفه‌ای بیمارستان

و سرکار خانم فاطمه عبداللّهی مدیریت بیمارستان

سرکار خانم فاطمه دی مدیر پرستاری

مریم ملاشاهی کارشناس بهبود کیفیت بیمارستان



کتابچه راهنمای مراجعین بیمارستان ولیعصر (عج)

فهرست

۴	معرفی بیمارستان
۷	چشم انداز، رسالت، ارزش ها
۸	بخشهای بیمارستان
۹	نقشه و راهنمای طبقات
۱۰	فرایند پذیرش و تشکیل پرونده
۱۰	راهنمای انجام خدمات پاراکلینیک
۱۲	مددکاری
۱۳	مقررات بیمه و سازمانهای طرف قرارداد
۱۴	عودت هزینه
۱۴	فرآیند ترخیص از بیمارستان
۱۵	منشور حقوق بیمار
۱۷	آنچه بیماران بستری باید بدانند
۱۸	نکات ویژه همراهان بیمار
۱۹	اطلاعات ایمنی حریق
۲۲	نظرات، پیشنهادات و شکایات
۲۳	تعرفه خدمات شایع بیمارستان در سال ۹۵



عملیات ساخت بیمارستان ولیعصر (عج) به عنوان بزرگترین بیمارستان دانشگاه علوم پزشکی بیرجند در زمینی به مساحت ۱۲ هکتار و زیر بنای ۲۵۰۰۰ متر مربع در دو طبقه واقع در خیابان آیت ... غفاری در سال ۱۳۶۴ آغاز و تا سال ۱۳۷۸ که موقتا تحویل شده است ادامه یافت.

در پروژه ساخت بیمارستان بهره بردار وزارت بهداشت- درمان و آموزش پزشکی کارفرما وزارت مسکن و شهرسازی و مجری طرح شرکت خانه سازی بوده اند. عملیات ساخت و راه اندازی (با اعتبار ۲۷ میلیارد ریال) بر عهده پیمانکاران متعهد از جمله شرکت های مشهدسازه- توس امکان- ایده ال-گازسو و ... بوده است.

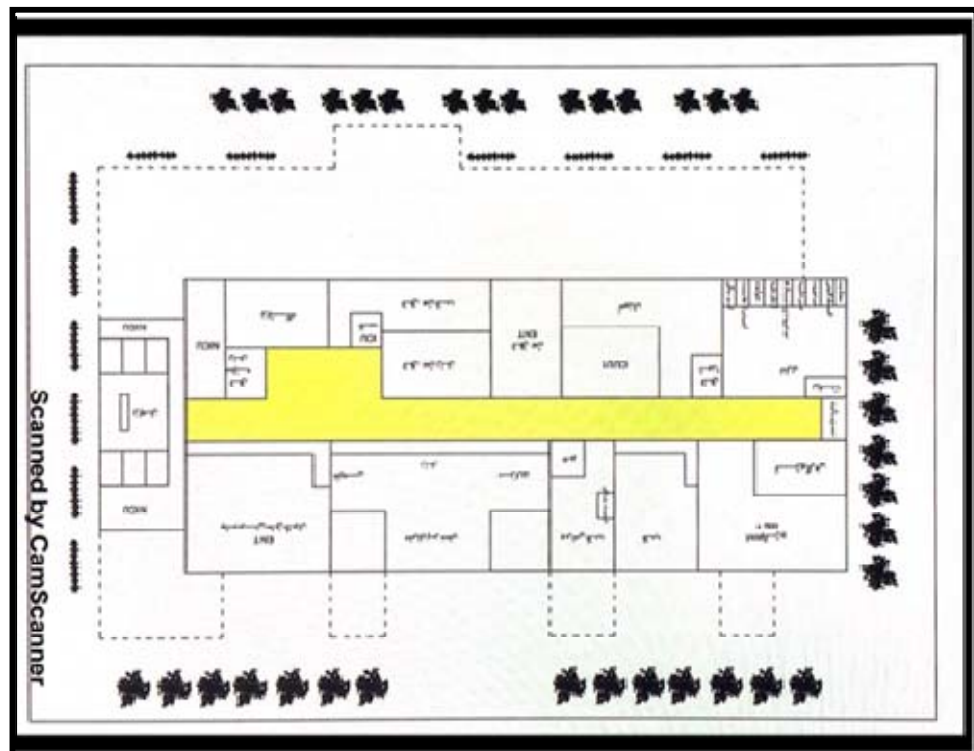
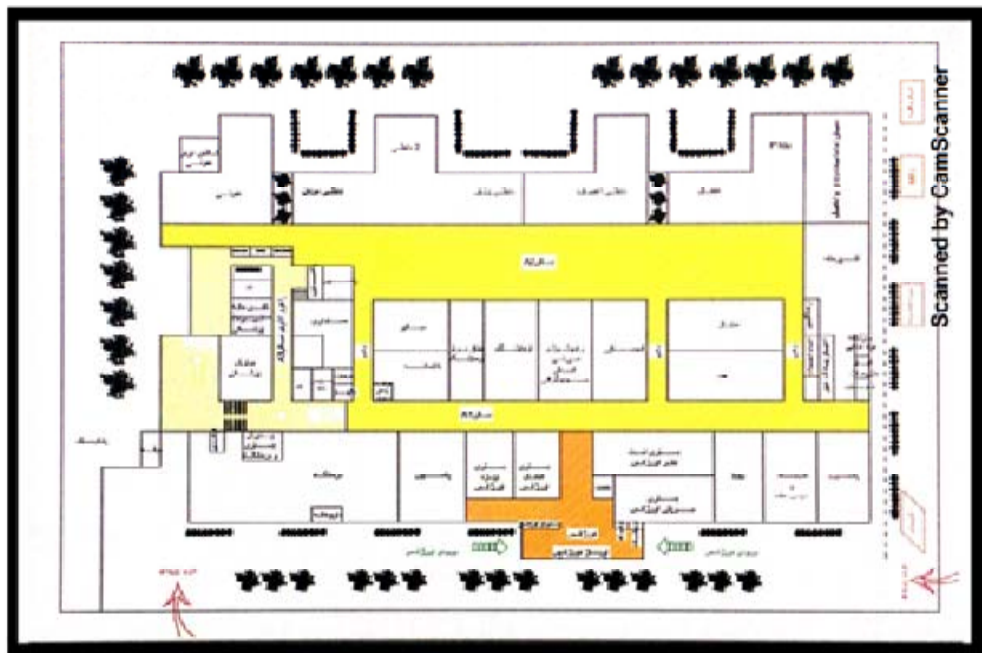
بیمارستان ۲۲۴ تختخوابی ولیعصر بیرجند در آذر ماه ۱۳۷۹ با دو بخش داخلی و اورژانس مورد بهره برداری قرار گرفت و به تدریج بخشهای پاراکلینیک مانند آزمایشگاه و رادیولوژی فعال گردید. در اواخر سال ۱۳۷۹ بخش اطفال از بیمارستان امام رضا به این مرکز منتقل شد و طی سال ۱۳۸۰ کار انتقال بخشهای زنان- قلب- زایشگاه - CCU - چشم - گوش و حلق- اعصاب- عفونی و دیالیز و اتاق عمل زنان و چشم و گوش به پایان رسید و درمانگاههای مرتبط با این بخشها از جمله واحدهای شنوایی سنجی و بینایی سنجی نیز فعالیت خود را آغاز نمود. در سالهای ۱۳۸۱ و ۱۳۸۲ نیز بخشهای ویژه ای مانند NICU - ICU - درمانگاه پوست و کلینیک بیماران خاص که تا کنون در این شهرستان وجود نداشتند راه اندازی شدند و در بهمن ۱۳۸۶ نیز بخش ICU قلب باز و اتاق عمل قلب باز به بهره داری رسید همچنین در بهمن ماه ۱۳۸۷ بخش MRI افتتاح گردید. در سال ۱۳۸۸ بخشهای CCU، آنژیوگرافی، CT Scan اسپیرال به خدمت بالینی و پاراکلینیکی افزوده گردید. در سال ۱۳۸۹ بخش PICU اطفال نیز به این مجموعه اضافه شد در طول این ساله تجهیزات آزمایشگاهی جدیدی با قابلیت های فراوان و صرف وقت کمتر برای آزمایشگاه خریداری گردید.

بیمارستان ولیعصر (عج) در ساختمان ۲ طبقه با الگوی طراحی H بیمارستانی با استفاده اسکلت بتنی در ۲ طبقه ساخته شده است. از مشخصات بارز این مرکز دارا بودن نورطبیعی و فضای سبز در قسمتهای مختلف بیمارستان می باشد که علاوه بر ایجاد محیطی مطلوب و دلپذیر می تواند موجب صرفه جویی در مصرف انرژی و کاهش عفونتهای بیمارستانی گردد. بیمارستان ولیعصر (عج) در آخرین ارزشیابی سالیانه (سال ۹۴) موفق به اخذ رتبه یک ارزشیابی شده است. که به دلیل ازدحام مراجعین به اورژانس این مرکز و ناراضیتهای ارباب رجوع و کارکنان در سال ۱۳۹۵ بخش اورژانس بازسازی واز ۲۴ تخت به ۶۵ تخت افزایش داده شد که در حال حاضر یکی از زیباترین اورژانسهای کشور میباشد و به عنوان emergency tour کشور انتخاب شده است که روزانه از دانشگاههای مختلف بازدید کننده دارد.

این مرکز در حال حاضر علاوه بر دارا بودن کلینیک ویژه، کلینیک تخصصی و فوق تخصصی دارای بخش های اورژانس، ICU جنرال، CCU، NICU، PICU، ICU قلب باز، قلب، جراحی قلب باز، داخلی، داخلی اعصاب، زنان و زایمان، اطفال می باشد و خدمات



کتابچه راهنمای مراجعین بیمارستان ولیعصر (عج)



نقشه راهنمای طبقاتی بیمارستان