

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)

برنامه عملیاتی ایمنی و مدیریت خطر بیمارستان
ولیعصر (عج)

۱۳۹۵



نام و نام خانوادگی	سمت
آقای دکتر وجیه الله ریسی	ریاست بیمارستان - مسیول ایمنی بیمارستان
آقای دکتر حسین کامیار	معاونت بیمارستان
آقای دکتر محمودی راد	مسیول فنی بیمارستان
آقای دکتر مشرقی	رییس کمیته بهبود کیفیت
خانم فاطمه عبدالهی	مدیریت بیمارستان
خانم فاطمه دری	مدیریت خدمات پرستاری
خانم مریم ملاشاهی	کارشناس بهبود کیفیت
آقای عزیز الله مولایی	ریسس امور مالی
خانم فاطمه باهری	مسیول آموزش
آقای رضامددی	مسیول کارگزینی
آقای اولیایی	مسیول امور قراردادها
خانم محمد زاده	مسیول حراست
زهرا حمیدی	کارشناس کنترل عفونت
مهندس ریاسی	مسیول تجهیزات پزشکی
مهندس توفیقی	کارشناس بهداشت حرفه ای
مهندس شفیععی	کارشناس بهداشت محیط
مهندس بهرامی	مسیول تاسیسات
مهندس دهقان	مسیول IT
کلیه سر پرستاران	سرپرستار
خانم خزاعی وفا	کارشناس گردشگری سلامت



بیمارستان ۲۲۴ تختخوابی ولیعصر بیرجند در آذر ماه ۱۳۷۹ با دو بخش داخلی و اورژانس مورد بهره برداری قرار گرفت و به تدریج بخشهای پاراکلینیک مانند آزمایشگاه و رادیولوژی فعال گردید. در اواخر سال ۱۳۷۹ بخش اطفال از بیمارستان امام رضا به این مرکز منتقل شد و طی سال ۱۳۸۰ کار انتقال بخشهای زنان- قلب- زایشگاه - CCU - چشم - گوش و حلق- اعصاب- عفونی و دیالیز و اتاق عمل زنان و چشم و گوش به پایان رسید و درمانگاههای مرتبط با این بخشها از جمله واحدهای شنوایی سنجی و بینایی سنجی نیز فعالیت خود را آغاز نمود. در سالهای ۱۳۸۱ و ۱۳۸۲ نیز بخشهای ویژه ای مانند ICU - NICU - درمانگاه پوست و کلینیک بیماران خاص که تا کنون در این شهرستان وجود نداشتند راه اندازی شدند و در بهمن ۱۳۸۶ نیز بخش ICU قلب باز و اتاق عمل قلب باز به بهره داری رسید همچنین در بهمن ماه ۱۳۸۷ بخش MRI افتتاح گردید. در سال ۱۳۸۸ بخشهای CCU۲، آنژیوگرافی، CT Scan اسپیرال به خدمت بالینی و پاراکلینیکی افزوده گردید. در سال ۱۳۸۹ بخش PICU اطفال نیز به این مجموعه اضافه شد در طول این ساله تجهیزات آزمایشگاهی جدیدی با قابلیت های فراوان و صرف وقت کمتر برای آزمایشگاه خریداری گردید. بیمارستان ولیعصر (عج) در ساختمان ۲ طبقه با الگوی طراحی H بیمارستانی با استفاده اسکلت بتنی در ۲ طبقه ساخته شده است. از مشخصات بارز این مرکز دارا بودن نور طبیعی و فضای سبز در قسمتهای مختلف بیمارستان می باشد که علاوه بر ایجاد محیطی مطلوب و دلپذیر می تواند موجب صرفه جویی در مصرف انرژی و کاهش عفونتهای بیمارستانی گردد. بیمارستان ولیعصر (عج) در آخرین ارزشیابی سالیانه (سال ۹۴) موفق به اخذ رتبه یک ارزشیابی شده است. که به دلیل ازدحام مراجعین به اورژانس این مرکز و نارضایتی ارباب رجوع و کارکنان در سال ۱۳۹۵ بخش اورژانس بازسازی و از ۲۴ تخت به ۶۵ تخت افزایش داده شد که در حال حاضر یکی از زیباترین اورژانسهای کشور میباشد و به عنوان emergency tour کشور انتخاب شده است که روزانه از دانشگاههای مختلف بازدید کننده دارد.

این مرکز در حال حاضر علاوه بر دارا بودن کلینیک ویژه، کلینیک تخصصی و فوق تخصصی دارای بخش های اورژانس، ICU جنرال، CCU، NICU، PICU، ICU قلب باز، قلب، جراحی قلب باز، داخلی، داخلی اعصاب، زنان و زایمان، اطفال می باشد

با توجه به نقش درمانی بیمارستانهای کشور که زنده بودن بیمارستان یعنی زنده بودن شهر و محل امن مراجعه بیماران که با حسن اعتمادی که بیمار به بیمارستان دارد بیمارستان با تاکید بر ایمنی بیمار می بایست نقش بهداشتی و ارتقا سلامت و آموزش را نیز ایفا نماید و بیمارستان ولیعصر (عج) نیز جدای از این نمی باشد لذا میبایست با برنامه ریزی صحیح جهت افزایش رضایتمندی مردم در خصوص نقش اصلی آن که درمان بیمار میباشد و سایر نقشهای آن که بهداشت، آموزش و ارتقا سلامت جامعه است قدم بردارد که در این راستا تیم مدیریتی بیمارستان همه ساله تلاش میکنند که بعنوان بیمارستان دوستدار ایمنی، دوستدار کودک و مادر انتخاب شده و با درجه ارزشیابی عالی و افزایش دریافت بودجه از بیمه ها و جهت افزایش پرسنل و تجهیزات اقدام نموده و همچنین با ارتقا سطح کیفی خدمات و اصلاح فرایندها و شاخصها ی اورژانس و سایر واحدها جلودار عرصه سلامت میباشد و در صدد اخذ مدرک گردشگری سلامت بوده و اعتماد توریسم های درمانی را نیز بخود جلب نماید



لیست مشکلات بر اساس رشد افکار

گزارش ناکافی خطاها

رعایت نکردن بهداشت دست ارائه خدمات برای بیمار اشتباه

سقوط از تخت درصد بالایی

عفونت های بیمارستانی درصد بالایی

بروز خطاهای دارویی (تجویز داروی اشتباه، دور اشتباه دارویی

سوختگی ناشی از هر منبعی در حین مراقبت (کوتر، وارمر، کیف آبگرم و ...)

عدم مراقبت صحیح از اتصالات

ارسال نمونه خون اشتباه جهت درخواست خون و فرآورده خونی

عدم نگهداری صحیح فرآورده های خونی دریافت شده

تزریق خون یا فرآورده های خونی ناهمگون و ناسازگار

انجام تست بر روی بیمار اشتباه

عدم شناسایی علائم خطر در وضعیت بالینی بیمار

عدم مراقبت از اتصالات در حین انتقال و انجام تست

جراحی بر روی بیمار اشتباه

بروز عوارض بیهوشی

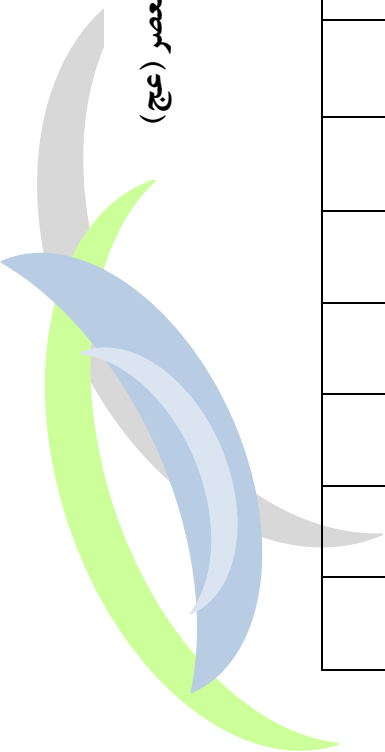
خونریزی و یا هماتوم شدید

خطاهای دارویی

عدم رعایت پروتکل شناسایی بیمار



درجه اولویت	نمره مکتسبه	معیار های انتخاب اثر بخشی ، سهولت اجرا ، دسترسی به منابع ، کارایی ، مقبولیت (سیاسی ، اجتماعی و...) ، شدت، میزان ، مرگ و میر				اثر بخشی	منابع	کارآیی	منطبق بر استانداردهای اعتبار بخشی	موارد
		اثر بخشی	منابع	کارآیی	منطبق بر استانداردهای اعتبار بخشی					
۲	۱۵	۴	۴	۴	۴	۳	۳	۳	اجرای نه راه حل ایمنی	
۴	۱۰	۲	۲	۳	۳	۳	۳	۳	کنسل شدن اعمال جراحی	
۲	۱۵	۳	۴	۴	۴	۴	۴	۴	نشناسایی صحیح بیمار	
۳	۱۴	۴	۳	۳	۳	۴	۳	۴	سقوط از تخت	
۲	۱۲	۴	۱	۳	۳	۴	۱	۴	بهداشت دست	
۲	۱۲	۴	۱	۳	۳	۴	۱	۴	عفونت های بیمارستان	
۳	۱۴	۴	۳	۳	۳	۴	۳	۴	نظام گزارش دهی خطا	
۲	۱۲	۲	۳	۳	۳	۴	۳	۴	استقرار همو ویژیلاانس	
۱	۱۶	۴	۴	۳	۳	۴	۴	۴	داروهای مشابه	
۱	۱۶	۴	۴	۳	۳	۴	۴	۴	وقوع خطاهای پزشکی	



" اهداف استراتژیها و مقاصد

بیمارستان آموزشی - درمانی ولیعصر (عج) "

اهداف اصلی مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج) (GOALS) :

G₁ - ارتقاء مستمر کیفیت خدمات درمانی و ایمنی بیمار مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی به استانداردهای بین المللی اعتباربخشی (JCA) با استفاده از اصول حاکمیت بالینی

G₂ - ارتقاء بهره وری و استفاده بهینه از منابع مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

G₃ - ارائه خدمات درمانی و پاراکلینیکی جدید با اصلاح و تغییر فضاهای فیزیکی موجود مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

G₄ - ارتقاء روحیه و فرهنگ تعامل سازمانی جهت بالا بردن سطح تعهد و رضایت مندی کارکنان مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

استراتژی کلی : ارتقاء مستمر کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج) (GOAL₁) :

S₂ - G₁ : مدیریت خطر ، حفظ و ارتقاء ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)



هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی O ۱: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۰.۸٪ به ۱۰۰٪ برسد.

استراتژی وظیفه ای : اولویت بخشیدن به ایمنی بیمار در برنامه استراتژیک

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهبود کیفیت	تنظیم برنامه زمانی بازنگری برنامه استراتژیک و دعوت از تیم اجرایی
۱	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهبود کیفیت	تدوین برنامه با حضور تیم مدیریتی اجرای بیمارستان
۱	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		برنامه استراتژیک	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهبود کیفیت	اشاره به موضوع ایمنی بیمار به عنوان یکی از اولویت های برنامه



هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی O ۱: اجرایی نمودن ۹ راه حل ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪ از پیاده سازی استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪.

استراتژی وظیفه ای : ارتباط موثر در زمان تحویل بیمار

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱	۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مشاهدات	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	مسوول امور عمومی- مترون	استفاده از پرسنل از فرم پوشش برابر دستورالعمل
۲	۱												مشاهدات	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	مسوول امور عمومی- مترون	استفاده پرسنل تیم بالینی از کارت شناسایی عکسدار
۱	۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مصاحبه با بیمار	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	پرستار بیمار	معرفی تیم درمان بیمار به وی یا همراهی
۲	۱																



۱	۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مصاحبه	اسفند	بهار	پرستار	بیان منشور حقوق بیمار به وی یا همراهی
۲	۱												با بیمار	ماه ۹۵	۹۵	بیمار	
۱	۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		فرم	اسفند	بهار	پرستار	ارائه آموزشهای مورد نیاز به بیمار یا همراهی
۲	۱												آموزش در پرونده	ماه ۹۵	۹۵	بیمار	
۱	۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مصاحبه	اسفند	بهار	ارائه	برخورد محترمانه با بیمار و همراهی
۲	۱												با بیمار	ماه ۹۵	۹۵	دهنده خدمت	
													مشاهدات	اسفند	بهار	پرستار	حفظ جریم خصوصی بیمار
														ماه ۹۵	۹۵	بیمار	
													مشاهدات- مصاحبه	اسفند	بهار	پرستار	رعایت طرح انطباق
														ماه ۹۵	۹۵	بیمار	

هدف کلی ۱ G: ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی ۲ S: ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی ۱ O: اجرای نمودن ۹ راه حل ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪ از پیاده سازی استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪

استراتژی وظیفه ای: انجام پروسیجر صحیح در محل صحیح بدن بیمار

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱	۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		فرم رضایت آگاهانه	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	پزشک معالج	اخذ رضایت آگاهانه از بیمار
۲	۱																
۱	۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مصاحبه با بیمار	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	ارائه دهنده خدمت	تایید هویت بیمار
۲	۱																
۱	۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مشاهدات	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	پزشک معالج	علامت گذاری موض اع عمل در اندام قرینه
۲	۱																
۱	۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		چک لیست جراحی ایمن در پرونده	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	پرستار سرکولر	تکمیل قسمت اول و دوم چک لیست جراحی ایمن قبل از شروع بیهوشی بیمار
۲	۱																
۱	۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		چک لیست	اسفند	بهار	پرستار	تکمیل قسمت سوم چک لیست جراحی ایمن قبل از بستن زخم
۲	۱																



۲	۱																	جراحی	سرکولر	۹۵	ماه ۹۵	جراحی
۱	۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱							ایمن در پرونده	پرستار کولر	بهار ۹۵	اسفند ۹۵	ثبت صحیح هر نوع اقدام درمانی با جراحی با ذکر سمت راست یا چپ در پرونده در سیستم HIS
۱	۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱							گرافی بیماران	مسوول رادیولوژی	بهار ۹۵	اسفند ۹۵	لیبل گذاری گرافیهای بیماران در رادیولوژی

<p>هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی</p> <p>استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)</p> <p>هدف اختصاصی O ۱: اجرایی نمودن ۹ راه حل ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪ از پیاده سازی استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪.</p> <p>استراتژی وظیفه ای : کنترل غلظت محلولهای الکترولیت</p>																		
گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت	
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		بررسی گنجه دارویی	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار	عدم نگهداری محلولهای غلیظ در بخشهایی که نیاز ندارند	

۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار	نگهداری محلولهای غلیظ در ظروف جداگانه با برچسب قرمز در بخشهایی که نیاز دارند
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		پرونده بیمار	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار	اجرای محلولهای غلیظ (جزو داروهای پرخطر) با حضور دو پرستار
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار	عود کردن محلولها پس از باز شدن

هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی O ۱: اجرایی نمودن ۹ راه حل ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪ از پیاده سازی استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪.

استراتژی وظیفه ای : اطمینان از صحت دارو درملنی در مراحل انتقالی ارایه خدمات

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		فرم طراحی شده	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	دفتر بهبود کیفیت	طراحی فرم سابقه دارویی بیمار
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مصوبه	اسفند ماه	بهار ۹۵	کمیته مدارک	تایید فرم

		۰												کمیته	۹۵		پزشکی	
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱			وجود فرم در پرونده	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول مدارک پزشکی	تکثیر و ضمیمه فرم به پرونده
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱			پرونده	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار پرستار بیمار	ثبت تاریخچه مصرف دارویی بیمار در فرم سابقه دارویی بیمار
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱			پرونده	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	پزشک پرستار بیمار	یادآوری داروهای شخصی بیمار به پزشک در زمان ویزیت و ثبت در پرونده
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱			پرونده	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار پرستار بیمار	ثبت داروهای شخصب در کاردکس دارویی بیمار در صورت تایید پزشک
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱			وجود لیست در بخشها	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	دفتر بهبود کیفیت	تهیه لیست تداخلات دارویی متداول
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱			مصاحبه با کارکنان	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار پرستار بیمار	در صورت انتقال بیمار به بخش یا مرکز دیگر تاکید شفاهی به مصرف داروهای شخصی وی علاوه بر گزارشات کتبی پرستاری



هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی Q ۱: اجرایی نمودن ۹ راه حل ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪ از پیاده سازی استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪.

استراتژی وظیفه ای : اجتناب از اتصالات نادرست کاترها

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال											هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت	
۱	۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مشاهدات - مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول شیفت	ثبت تاریخ اتصالات بر روی آن و کاردکس
۱	۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول شیفت	کنترل کلیه اتصالات بیمار در زما تحویل و تحویل
۱	۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مشاهدات - مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول شیفت	بررسی میزان در ناژ باتل ها و ثبت در پرونده بیمار

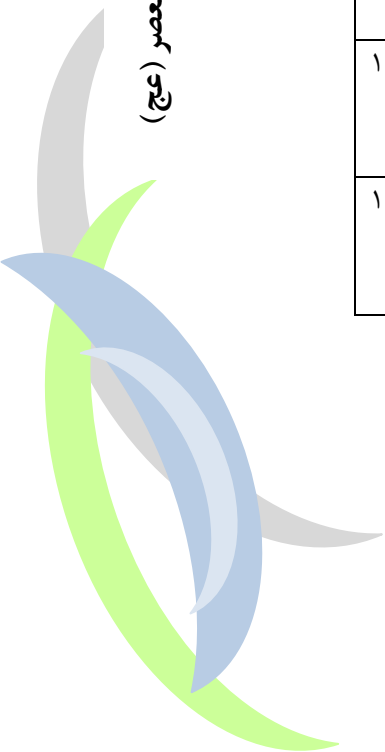
هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی Q ۱: اجرایی نمودن ۹ راه حل ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪ از پیاده سازی استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪.

استراتژی وظیفه ای : بهبود فرایند بهداشت دست

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۸۵/۰۰۰/۰۰۰	مستندا ت	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	پرستار کنترل عفونت	آموزش نیروها
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۲/۰۰۰/۰۰۰	مشاهدا ت	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	پرستار کنترل عفونت	تهیه تراکت آموزشی تصویری و نصب در محل دستشویی ها
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۱۰/۰۰۰/۰۰۰	مشاهدا ت	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار	تهیه صابون مایع و هند راب و دستمال کاغذی
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵/۰۰۰/۰۰۰	مستندا ت	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	پرستار کنترل عفونت	پایش بهداشت دستت



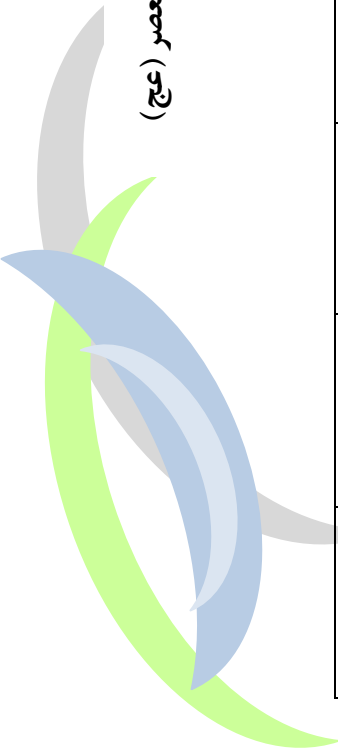
هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی O ۱: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۰.۳٪ برسد

استراتژی وظیفه ای : ایجاد نظام گزارش دهی خطاهای پزشکی

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱						
		۰										۸۵/۰۰۰/۰۰	مستندات - مصاحبه	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهبود کیفیت	آموزش به نیروها در مورد اهمیت گزارش خطاهای حرفه ای
		۰										۱۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهبود کیفیت	جمع آوری خطاهای گزارش شده و ارسال نتایج آن به بخشها
		۰										۱۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهبود کیفیت	اعلام خطاهای گزارش شده هر سه ماه یکبار در کمیته
		۰										۲۵/۰۰۰/۰۰	مستندات	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهبود کیفیت	تقدیر از افراد یا بخشهایی که بیشترین گزارش خطا را دارند.



هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی O ۱: اجرایی نمودن ۹ راه حل ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪ از پیاده سازی استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪.

استراتژی وظیفه ای : توجه به داروهای با نام و شکل مشابه

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		لیست داروهای مشابه	اسفند ۹۵ ماه	بهار ۹۵	مسئول بهبود کیفیت	بازنگری لیست داروهای مشابه موجود در بخشها
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		اطلاعیها	اسفند ۹۵ ماه	بهار ۹۵	مسوول داروخانه سرپرستار بخش	اعلام داروها مشابه وردیب ه بیمارستان از طریق اطلاعیه و برد نوشته
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مشاهدهها	اسفند ۹۵ ماه	بهار ۹۵	مسوول داروخانه	فاصله گذاری بین باکسهای داروهای مشابه در گنجه



																	سرپرستار بخش	دارویی بخشها و قفسه های داروخانه
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱			مصاحبه- مشاهده	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول شیفت	چک دستورات پزشک توسط پرستار قبل از ترک پزشک ازبخش
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱			مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول فنی داروخانه	کنترل نسخ سرپایی توسط مسوول فنی داروخانه

هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی O ۱: اجرایی نمودن ۹ راه حل ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪ از پیاده سازی استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪.

استراتژی وظیفه ای : شناسایی صحیح بیمار

نام فعالیت	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه تقریب	گزارش پیشرفت در طول ماههای سال
------------	---------------	---------------	----------------	-----------------	----------------	--------------------------------

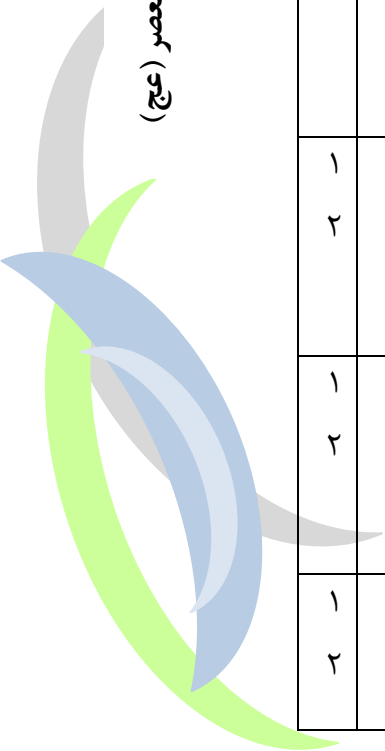
												ی					
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		وجود دستبند	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول تدارکات	تهیه دستبند شناسایی (دستی یا چایی) در بیمارستان
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار بخش	تهیه دستبند با مشخصات حداقل نام و نام خانودگی و سن بیمار
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهبود کیفیت	آموزش کارکنان بدو ورود آموزش کارکنان بصورت دوره ای
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار بخش	ثبت مشخصات بیمار (نام و نام خانوادگی، نام پزشک) بر روی تابلوی بالای تخت بیمار
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		مصاحبه با بیمار	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	ارائه دهنده خدمت	شناسایی بیمار از طریق دستبند شناسایی قبل از انجام هر پروسیجر بویژه قبل از دارو دادن، انتقال به



هدف اختصاصی ۱: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۳٪ برسد

استراتژی وظیفه ای : اصلاح فرایندهای معیوب

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۲/۰۰۰/۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهبود کیفیت	شناسایی فرآیندهای معیوب براساس خطاهای گزار ش شده- راندهای ایمنی- گزارشات کمینه مرگ و میر و رسیدگی به شکایات
۱	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهبود کیفیت	تدوین یا اصلاح فرآیندها با صاحبان فرآیند
۱	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهبود کیفیت	بازنگری کلیه فرآیندها
۱	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۲۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهبود	ارسال فرآیندهای اصلاح شده به صاحبان فرآیند



هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی Q ۱: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۸۰٪ به ۱۰۰٪ برسد.

استراتژی وظیفه ای : اولویت بخشیدن به ایمنی بیمار در برنامه استراتژیک

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۱۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهبود کیفیت	تنظیم برنامه زمانی بازنگری برنامه استراتژیک و دعوت از تیم اجرایی
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۱/۰۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهبود کیفیت	بازنگری برنامه با حضور تیم مدیریتی اجرای بیمارستان
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	برنامه استراتژیک	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهبود کیفیت	اشاره به موضوع ایمنی بیمار به عنوان یکی از اولویت های برنامه

هدف کلی ۱ G : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی ۲ S : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی ۱ O: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۳٪ برسد

استراتژی وظیفه ای : بررسی مورتالیتی و موربیدتی در کمیته های بیمارستانی

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۱/۰۰۰/۰۰۰	صورتجلسات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	دبیر اجرایی کمیته ها	برگزاری کمیته مرگ و میر
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	صورتجلسات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	کمیته مرگ و میر	بررسی پرونده های فوت شده
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	-	RCA انجام شده	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	تیم RCA	انجام RCA جهت پرونده های مورد دار
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	صورتجلسات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	دبیر اجرایی کمیته ها	برگزاری کمیته مدیریت خطر
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	صورتجلسات	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	کمیته مدیریت خطر	بررسی خطاهای گزارش شده
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	RCA انجام شده	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	تیم RCA	تحلیل خطاهای مهم به روش RCA با FMEA
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۲۰۰/۰۰۰	وب سایت بیمارستان	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	مسئول بهبود کیفیت	به اشتراک گذاری نتایج RCA های انجام شده



هدف کلی ۱ G : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی ۲ S : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی ۱ O: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۳٪ برسد

استراتژی وظیفه ای : وجود وسایل، لوازم و تجهیزات ضروری و پشتیبان در بیمارستان

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	لیست موجود	اسفند ۹۵ ماه	بهار ۹۵	سرپرستار بخش	تهیه لیست تجهیزات لوازم ضروری و پشتیبان در بخشها
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۱۰/۰۰۰/۰۰۰	وجود وسایل و داروها براساس لیست	اسفند ۹۵ ماه	بهار ۹۵	سرپرستار بخش	تهیه وسایل و داروهای حیاتی براساس لیست در بیمارستان و بخشها
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	بر طبق تعداد تجهیزات	مشاهدات	اسفند ۹۵ ماه	بهار ۹۵	سرپرستار بخش	آماده به کار بودن تجهیزات حیاتی
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۱۰/۰۰۰/۰۰۰	وجود مواد	اسفند ۹۵ ماه	بهار ۹۵	سرپرستار بخش	تهیه مواد و تجهیزات مورد نیاز استریلیزاسیون سریع

برنامه عملیاتی ایمنی و مدیریت خطر بیمارستان ولیعصر (عج)



۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	دفتر تحویل و تحول	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار بخش	در	تحویل و تحول ترالی اورژانس تمام شیفتها
----	----	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------	----------------------	-------------	---------	-----------------	----	---

هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی O ۱: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۸۰٪ به ۱۰۰٪ برسد.

استراتژی وظیفه ای : ارائه خدمات پزشکی به بیمار بصورت آگاهانه

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	صورتجلسات مکاتبات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	رئیس بیمارستان	توجه پزشکان در خصوص اهمیت و لزوم ارائه خدمات بصورت آگاهانه
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰		اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	رئیس بخش	توجیه پزشکان جدیدالورود در خصوص اهمیت و لزوم ارائه خدمت بصورت آگاهانه
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	فرم رضایت آگاهانه	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	پزشک معالج	ارائه مزایا و عوارض روش درمان و روش جایگزین به بیمار توسط پزشک



هدف کلی ۱ G : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی ۲ S : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی ۱ Q: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۸۰٪ به ۱۰۰٪ برسد.

استراتژی وظیفه ای : پیشگیری و کنترل عفونت

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱						
												۸۵/۰۰۰/۰۰۰	فرم توجیهی بدو ورود	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	پرستار کنترل عفونت	آموزش نیروها در بدو ورود
												۵۰/۰۰۰/۰۰۰	لیست حضور و غیاب	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	پرستار کنترل عفونت	آموزش نیروها به صورت دوره ای
												۱۰/۰۰۰/۰۰۰	وجود وسایل	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسئول تدارکات	تهیه وسایل حفاظت فردی
												۱۰/۰۰۰/۰۰۰	وجود وسایل	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسئول تدارکات	تهیه وسایل بهداشت دست
												۱۰/۰۰۰/۰۰۰	وجود کیتها	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	پرستار کنترل عفونت	دپوی کیت حفاظت فردی جهت استفاده در مواقع نیاز به تعداد ۱۰۰ عدد
												۳۵/۹۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	پزشک یا پرستار بیمار	گزارش عفونتهای بیمارستانی

۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۳/۵۹۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	پرستار کنترل عفونت	پیگیری عفونت گزارش شده
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	پرستار کنترل عفونت	پایش کنترل عفونت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	صورتهجلسات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	دبیر اجرایی کمیته ها	برگزاری کمیته کنترل عفونت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۲۰۰/۰۰۰	صورتهجلسات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	کمیته کنترل عفونت	بررسی موضوعات مهم در کمیته کنترل عفونت



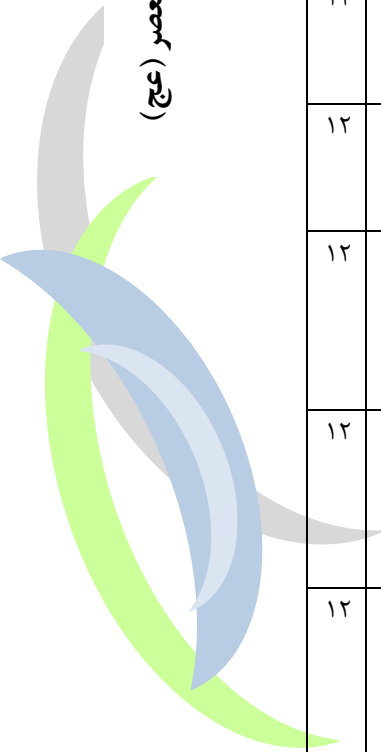
هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

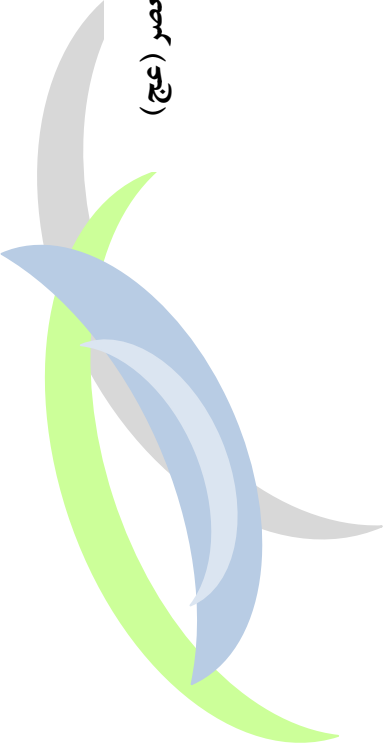
استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی Q ۱: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۸۰٪ به ۱۰۰٪ برسد.

استراتژی وظیفه ای : اختصاص کانال ارتباطی ازاد جهت آزمایشات بحرانی

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۱/۰۰۰/۰۰۰	مشاهده خطوط در بخشها	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	تاسیسات	اختصاص خط آزاد به بخشهای ویژه و اورژانس
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۲۰/۰۰۰/۰۰	مشاهده خطوط در بخشها	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	تاسیسات	اختصاص خط و تلفن ویژه بخشهای عمومی
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۳/۰۰۰/۰۰۰	مشاهده خط در مرکز تلفن	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	تاسیسات	اختصاص خط داخلی ... مرکز تلفن به تماس در موارد بحرانی و اورژانسی
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	مصاحبه با نیرو	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار بخش	توجیه نیروها در خصوص استفاده ا خط داخلی صرفا در موارد بحرانی
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	مصاحبه با نیرو	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول امور عمومی	توجیه متصدی تلفن خانه در خصوص پاسخگویی سریع به تلفن ۳۰۰







هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی O ۱: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۸۰٪ به ۱۰۰٪ برسد.

استراتژی وظیفه ای : استقرار سیستم همو ویژیلاس

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱						
												۸۵/۰۰۰/۰۰۰	اتاق مستقل بانک خون	اسفند ۹۵ ماه	بهار ۹۵	مدیر بیمارستان مسوول آزمایشگاه	اختصاص فضای مجزا از آزمایشگاه به بانک خون با تجهیزات مورد نیاز
												۴/۲۵۰/۰۰۰	ابلاغ اعضاء	اسفند ۹۵ ماه	بهار ۹۵	مدیر بیمارستان	تشکیل گروه آموزش و اعلام اسامی گروه به پایگاه انتقال خون شهرستان
												۸۵/۰۰۰/۰۰۰	لیست افراد آموزش دیده	اسفند ۹۵ ماه	بهار ۹۵	سوپروایزر آموزشی	آموزش نیروهای درگیر (پزشک و پرستار) توسط هسته آموزش
												۵۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ۹۵ ماه	بهار ۹۵	سوپروایزر آموزشی	ارسال لیست کارکنان آموزش دیده به پایگاه انتقال خون شهرستان
												۲۵/۰۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ۹۵ ماه	بهار ۹۵	پایگاه انتقال خون شهرستان	برگزاری آزمون توسط پایگاه انتقال خون
												۴۵۰/۰۰۰	گواهینامه	اسفند ۹۵ ماه	بهار ۹۵	پایگاه انتقال خون	صدور گواهی

برنامه عملیاتی ایمنی و مدیریت خطر بیمارستان ولیعصر (عج)

۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	فرم	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول مدارک پزشکی	تکثیر فرمهای هموئی‌پلانس
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۸۵/۰۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سوپروایزر آموزشی	آموزش نحوه تکمیل فرمها توسط گروه آموزش
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	فرمهای تکمیل شده در پرونده	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار مسوول بانک خون	تکمیل فرمها
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۲۵/۰۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	کارشناس بهبود کیفیت	پایش همویژن‌پلانس



هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی Q ۱: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۸۰٪ به ۱۰۰٪ برسد.

استراتژی وظیفه ای : آموزش کارکنان

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱						
		۰										۵۰/۰۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	ارائه دهنده خدمت	کشیدن دارو به داخل سرنگ بر بالین بیمار
		۰										۵۰/۰۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	ارائه دهنده خدمت	دفع فوری وسایل تزریق مصرف شده در ظروف ایمن
		۰										۵۰/۰۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	ارائه دهنده خدمت	خودداری از درپوش گذاری مجدد سر سوزن و در صورت نیاز استفاده از روش یک دستی
		۰										به ازای سفتی افزا	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	خدمات	تعویض سفتی باکس بعد از پر شدن آن ۳/۴
		۰										۲۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	ارائه دهنده خدمت	گزارش موارد نیدل استیک
		۰										۲۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	پرستار کنترل	پیگیری موارد نیدل استیک

هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی O ۱: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۸۰٪ به ۱۰۰٪ برسد.

استراتژی وظیفه ای : اجرای پروتکل تزریقات ایمن

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۱/۰۰۰/۰۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار بخش	نصب و اجرای فرآیند دارودهی صحیح در بخشها
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۲۵/۰۰۰/۰۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول تدارکات سرپرستار بخش	تهیه وسایل مورد نیاز تزریقات به میزان لازم در بیمارستان و بخش
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۲/۰۰۰/۰۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	ارائه دهنده خدمت	رعایت بهداشت دست قبل از انجام تزریقات
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	ارائه دهنده خدمت	استفاده از دستکش لاتکس یا یکبار مصرف در صورت احتمال مواجهه با خون و فراورده ها
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۱/۰۰۰/۰۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	ارائه دهنده خدمت	استفاده از وسایل حفاظت فردی در صورت احتمال پاشیده شدن خون و ترشحات بیمار به

هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

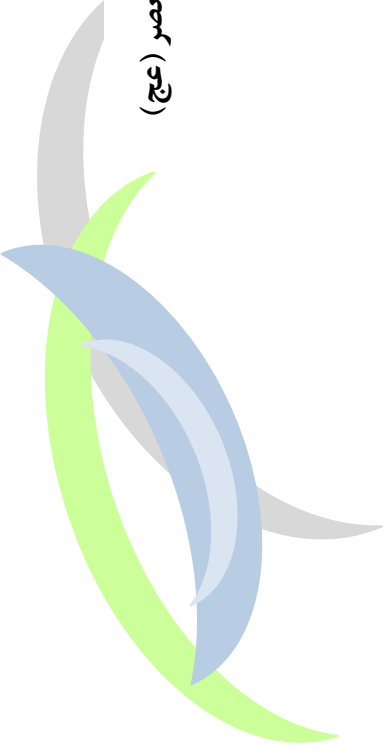
هدف اختصاصی O ۱: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۸۰٪ به ۱۰۰٪ برسد.

استراتژی وظیفه ای : پایش و اعلام نتایج معوقه تستهای پاراکلینیک به بیماران بد از ترخیص

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱						
												۲۰/۰۰۰	فرم طراحی شده	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول دفتر بهبود کیفیت	تهیه فرم پایش بیماران و فرم اعلام نتایج پاراکلینیکی به بیمار
												۴۰۰/۰۰۰	زونکن تهیه شده	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار بخش	تهیه دفتر مخصوص و گذاشتن فرمها داخل آن
												۵۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار بخش	ثبت مشخصات بیمار با آدرس و آزمایش معوقه در فرم اعلام نتایج
												۵۰/۰۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار بخش	ارائه فرم به بیمار
												۱۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار بخش	تماس با بیمار و اعلام نتایج به وی و ثبت در فرم مربوطه

۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۲۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	آزمایشگاه	تماس با پزشک معالج و با بخش مربوطه آزمایشگاه در صورت نتایج مختل آزمایشات
----	----	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------	---------	-----------------	---------	-----------	--





هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی O ۱: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۸۰٪ به ۱۰۰٪ برسد.

استراتژی وظیفه ای : ایجاد محیط ایمن جهت بیماران، کارکنان و ملاقات کنندگان

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	براساس تعداد زنگ ها	مشاهده سیستم	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار مسوول تاسیسات	وجود سیستم سالم و آماده به کار احضار پرستار در بالای تخت بیماران
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	طبق تعداد سیستم داده ها	مشاهده سیستم	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مدیر بیمارستان مسوول تاسیسات	وجود سیستم اعلام حریق سالم در بخشها
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	براساس تعداد کپسول ها	مشاهده کپسول	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مدیر بیمارستان مسوول تاسیسات	تهیه کپسول آتش نشانی پودری و CO شارژ شده و تاریخ دار جهت همه بخشها یی که کمبود کپسول دارند

برنامه عملیاتی ایمنی و مدیریت خطر بیمارستان ولیعصر (عج)

۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۲۰/۰۰۰/۰۰۰	مشاهده سیستم	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مدیر بیمارستان مسوول تاسیسات	بهبود ایستگاه آتش نشانی جایگزینی شلنگهای بلند با شلنگهای فعلی)
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	براساس تعداد تخت ها	مشاهده تخت ها	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار مسوول تجهیزات	وجود تختهای حفاظ دار در بخشها
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۱۰/۰۰۰/۰۰۰	مشاهده دستگیره ها	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار مسوول تاسیسات	تعبیه دستگیره در راهروها و سرویسهای بهداشتی بخشها
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۱۰/۰۰۰/۰۰۰	مشاهده وسایل	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار مسوول تجهیزات	وجود وسایل سالم حمل و نقل بیمار (ولیکر، برانکار، واکر) در بخشها
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	هزینه تعمیرات	مشاهده آسانسور	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول تاسیسات	وجود آسانسور سالم جهت انتقال به طبقات بالا
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	براساس پین های خریداری شده	مشاهده وسایل	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول امور عمومی	وجود وسایل مخصوص حمل بار و زباله



۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	براس هزینه نگهداری	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول تایسیات	وجود سیستم گرمایشی ،سرمایشی و تهویه مناسب در بخشها
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	براس تعداد ها outlet	مشاهده outlet	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار مسوول تجهیزات	تهیه هر دو نوع outlet در بخشها به منظور امکان استفاده ونتیلاتور در همه بخشها



هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی O ۱: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۸۰٪ به ۱۰۰٪ برسد.

استراتژی وظیفه ای : ایجاد محیط ایمن جهت بیماران، کارکنان و ملاقات کنندگان

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۳/۰۰۰/۰۰۰	مشاهده سیستم	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	مدیر بیمارستان مسوول تاسیسات	خرید و نصب سیستم زنگ خطر متصل به نگهبانی جهت دسترسی سریع به نگهبان
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰/۰۰۰/۰۰۰	مشاهدات	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	مدیری بیمارستان مسوول بهداشت حرفه ای	تهیه میز کار و صندلی مناسب جهت پرسنل
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	براساس تعداد سهم های خریداری شده	مشاهدات	اسفند ۹۵	بهار ۹۵	سرپرستار بخش	تهیه پایه سرم کافی و مناسب
۱۲	۱۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	براس تعمین	مستندا	اسفند	بهار	مسوول	کالیبراسیون به موقع تجهیزات جهت کنترل



		۰											پیشنهادی	ت	ماه ۹۵	۹۵	تجهیزات	صداهای اضافی
۱۲	۱۱	۱ ۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		۱۵/۰۰۰/۰۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	پرستار کنترل عفونت کارشناس بهداشت محیط	تهیه و استفاده از مواد گندزدا و شوینده مورد تایید FDA
۱۲	۱۱	۱ ۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		۲۵/۰۰۰/۰۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول تاسیسات	مشخص کردن مسیرهای خروج اضطراری با تابلو و فلش در همه بخشها
۱۲	۱۱	۱ ۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		به ازای تجهیزات خریداری شود	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول تجهیزات	تهیه و تجهیزات حیاتی (الکترو شوک و پالس اکسی متر) و استقرار در دفتر پرستاری جهت استفاده در اعزام ها
۱۲	۱۱	۱ ۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		به ازای تعداد تخت خریداری شده	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مدیر بیمارستان مسوول تجهیزات	تهیه تخت خصوص همراهی
۱۲	۱۱	۱ ۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		۵/۰۰۰/۰۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول تاسیسات	نصب قفل بر روی لاکر بیماران



هدف کلی G ۱ : ارتقاء مستمر ایمنی و کیفیت خدمات درمانی مرکز آموزش درمانی ولیعصر (عج) به منظور دستیابی

استراتژی S ۲ : ارتقاء مدیریت خطر، حفظ ایمنی بیمار و محیط مرکز آموزشی - درمانی ولیعصر (عج)

هدف اختصاصی O ۱: کاهش خطاهای حرفه ای به گونه ای که تا پایان سال ۹۵ میزان خطاها گزارش شده منجر به آسیب به کمتر از ۸۰٪ به ۱۰۰٪ برسد.

استراتژی وظیفه ای : مدیریت صحیح دفع پسماندها

گزارش پیشرفت در طول ماههای سال												هزینه تقریبی	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
۱۲	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۸۵/۰۰۰/۰ ۰۰	فرم مستندات توجیهی بدو ورود	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهداشت محیط	آموزش نیروها در بدو ورود
۱۲	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵/۰۰۰/۰۰ ۰	لیست حضور و غیاب	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهداشت محیط	آموزش نیروها به صورت دوره ای
۱۲	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۴۰۰/۰۰۰/ ۰۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهداشت محیط	تهیه کیسه زباله آبی و زرد، سطل آبی و زرد و سفتی باکس به تعداد کافی
۱۲	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	جدول تنظیم شده	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهداشت محیط	تنظیم و ارسال جدول تفکیک زباله ها به کلیه بخشها
۱۲	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰/۰۰۰/۰	مشاهدات	اسفند	بهار	پرسنل	تفکیک صحیح زباله ها طبق

	۱	۰										۰۰		ماه ۹۵	۹۵		دستورالعمل
۱۲	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	خدمات	جمع آوری و برچسب گذاری زباله ها در پایان هر شیفت
۱۲	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۱/۰۰۰/۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	خدمات	انتقال زباله های عفونی و تیز و برنده به جایگاه امحاء زباله در پایان هر شیفت
۱۲	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۱/۰۰۰/۰۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	خدمات	انتقال زباله های غیر عفونی به جایگاه دپوی در پایان هر شیفت
۱۲	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	براساس میزان زبالها	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	متصدی امحاء زباله	بی خطر سازی زباله های عفونی و برنده در شیفت صبح و عصر
۱۲	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۶۰/۰۰۰/۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	متصدی امحاء زباله	انتقال زباله های بی خطر سازی شده به جایگاه دپوی زباله پس از امحاء
۱۲	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۱۶/۰۰۰/۰	مشاهدات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	شهرداری	انتقال زباله ها از جایگاه دپوی زباله به محل دفن زباله هر روز صبح
۱۲	۱	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵۰۰/۰۰۰	مستندات	اسفند ماه ۹۵	بهار ۹۵	مسوول بهداشت محیط	پایش مدیریت پسماند

